La Dirección Nacional de Informática y Comunicaciones –DNIC- es la dependencia encargada de planear, dirigir ejecutar y controlar las actividades en el campo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC´s) a través de la asesoría, el soporte y la prestación de servicios informáticos a la Comunidad Universitaria, para apoyar el cumplimiento de los objetivos misionales de la Universidad en materia de formación, investigación y extensión.  
Como tal, se ofrecen los siguientes servicios a los miembros de la comunidad universitaria, quienes pueden realizar sus solicitudes o requerimientos a través de oficio, mail o línea 81000 (mesa de servicios de informática y comunicaciones):  
  
  
1. Asesoría, Consultoría para el desarrollo e Interventoría de proyectos.  
  
El conocimiento y experiencia de la DNIC, le permite realizar asesoría y consultoría para el desarrollo de proyectos de informática y comunicaciones, dentro de lo cual se destaca:  
• Desarrollo y adquisición de Software.  
• Adquisición y compra de Hardware.  
• Contratación de servicios relacionados con Tecnologías de Información y Comunicaciones-TIC´s.  
• Gerencia e interventoría de proyectos de informática y Comunicaciones. Se cuenta con un equipo humano que reúne las competencias para abordar tareas como:  
• Soporte metodológico para el modelamiento organizacional y de negocio.  
• Diseño, desarrollo y/o implantación de soluciones informáticas y de comunicaciones.  
• Interventoría para el desarrollo o la implementación de Tecnologías de Información y Comunicaciones.  
• Integración y arquitectura de sistemas informáticos. Conversión y migración de aplicaciones y/o productos de software.  
  
2. Correo electrónico  
  
El servicio de correo electrónico permite que toda la comunidad universitaria esté comunicada permanentemente.  
  
Se destacan beneficios como:  
  
• Comunicación electrónica permanente.  
• Identificador de usuario único para todas las aplicaciones de la Universidad.  
• Acceso a correo desde cualquier lugar a través de http://unal.edu.co  
• Almacenamiento de información  
• Privacidad de la cuenta  
• Listas de correo para grupos de trabajo o discusión  
  
3. Acceso a Internet  
  
Los usuarios de la red de la universidad tienen acceso ilimitado a los servicios de Internet, lo que les permite entre otras cosas consultar bibliotecas, bases de datos, documentos y noticias.  
  
4. Servicio de FTP   
  
Asignación temporal de espacio para guardar y publicar archivos académicos en un sitio restringido y personal.  
Beneficios:  
  
• Carpeta personal para guardar y borrar archivos con capacidad hasta 20 Mb  
• Carpeta especial -correspondiente a un sitio Web personal- que le permite colocar páginas HTML  
• (Estáticas) para publicación de información.  
• Conservación de la información en servidores Web y de base de datos.  
  
5. Alojamiento de sitios Web  
  
Asignación de espacio para el alojamiento de sitios y aplicaciones Web de carácter académico y/o administrativo.  
  
Beneficios:  
  
• Espacio para el alojamiento de sitios y aplicaciones Web.  
• Capacidad y backups periódicos.  
• Publicación y divulgación de información académica y administrativa en la web.  
• Conservación de la información en servidores web y de base de datos.  
  
6. Conexión Wi-Fi  
  
Conexión a internet inalámbrico, desde cualquier equipo portátil, con posibilidad de desplazamiento por una amplia zona del campus.  
  
7. Cableado Estructurado  
  
Área de servicios encargada de gestionar la adecuación de nuevos puntos de cableado estructurado para las diferentes dependencias de la Universidad.  
  
Beneficios:  
• Asesoría en la implementación de soluciones de cableado  
• Interventoría de contratos en esta área.  
  
8. Mesa de Servicios - Ext. 81000  
  
La DNIC por intermedio de esta área de servicios asesora y soluciona problemas relacionados con TIC´s.  
  
Beneficios:  
• Atención a requerimientos de red, software, hardware, telefonía, sistemas de información, acceso remoto.  
• Atención centralizada de servicios tecnológicos.  
  
9. Soporte a equipos de cómputo  
  
Mediante este servicio se ofrece atención a las necesidades y/o requerimientos de los usuarios principalmente en tópicos sobre uso de hardware y software.  
  
Beneficios:  
• Solución a problemas técnicos de operación de los equipos.  
• Configuración de tarjetas de red tanto alámbricas como inalámbricas.  
• Instalación de software especializado  
• Configuración de correo electrónico  
• Generación de copias de seguridad de los equipos  
• Mantenimiento preventivo  
  
Nota: En la actualidad, este servicio es prestado por la DNIC sólo para las siguientes Dependencias: Nivel Central Sede Bogotá, Nivel Nacional, Facultad de Ciencias o Facultad de Ciencias Humanas.